MYYNTI TUOTTO

TURVALLINEN

TURVALLINEN

Neuvoja verkkokauppaan

1 VALMISTELE YRITYKSESI

MISTÄ ALOITTAA?

Tarvitset oman verkkokaupan. Voit perustaa sen itse tai käyttää valmista kauppapaikkaa. Muista kummassakin tapauksessa suojata yrityksesi nimi ja logo.

MITÄ PITÄÄ OTTAA HUOMIOON ENSIN?

- Tiedä mitä myyt
- Valitse maksutapahtumien vastaanottaja
- Valitse, miten lähetät tuotteet asiakkaille
- Varmista, että tämä on turvallista ja varmaa.

MITEN VALITA VERKKOKAUPPA-ALUSTA?

Tutki luotetuimpia kauppapaikkoja kiinnittäen huomiota niiden palveluihin, turvatoimiin ja maksuihin.

MITEN PERUSTAA OMA SIVUSTO?

Voit konfiguroida modulaarisen verkkokauppa-alustan itse tai vuokrata sivuston kehittämis- ja suunnittelupalvelut alan yritykseltä.

MITEN MYYDÄ VERKOSSA?

Tavaroiden tai palvelujen myynti verkossa edellyttää sopimusta maksutapahtumien vastaanottajan kanssa. Etsi tarpeisiisi ja budjettiisi sopiva vaihtoehto.

2 SUOJAA YRITYKSESI

KYBERTURVALLISUUS

Keskustele maksutapahtumien vastaanottajan ja sivuston tarjoajan kanssa: säännöllinen ohjelmiston paikkaaminen, vahvat salasanat, palomuuri ja virustentorjunta. Käytä mahdollisuuksien mukaan ammattilaista huolehtimaan sivustosi turvallisuudesta.

HUOMAA VAROITUSMERKIT

Asiakkaan aitouden määrittämisessä voi käyttää asiakkaan toiminnan hallintaan tarkoitettuja työkaluja. Pysy ajan tasalla oman alueesi petoksista.

SUOJAUDU PETOKSILTA

Tunne asiakkaasi, jotta voit:

- sallia maksuja laskuja tai ennakkomaksuja vastaan
- määrittää lähetysmenetelmän.

Maksutapahtumien vastaanottaja voi antaa neuvoja parhaista torjuntatyökaluista.



TIETOSUOJA

Varmista, että yrityksesi on GDPR-asetuksen mukainen. Pyydä käyttäjiltä selkeä suostumus tietojen keräämiseen. Ole läpinäkyvä keräämiesi tietojen ja niiden käytön suhteen.

SISÄINEN KYBERTIETOISUUS

Varmista, että työntekijäsi ovat kybertietoisia. Kannusta heitä turvalliseen tietoturvakäyttäytymiseen yritys- ja asiakastietojen suojaamiseksi.

TOIPUMISSUUNNITELMA

Varmista, että sinulla on suunnitelma tietoturvapoikkeamien hallitsemiseksi. Varmista sivuston ja tietojen säännöllinen varmuuskopiointi turvalliselle, ulkopuoliselle palvelimelle tai palveluun niiden palauttamiseksi (esim. kiristyshyökkäyksen jälkeen).

3 MYY JA SAA MAKSU TURVALLISESTI

MITEN VARMENTAA ASIAKKAIDEN...

...MAKSUT?

Varmista maksutapahtumien vastaanottajalta, että käytössä on uusin 3D Secure -versio.

...HENKILÖLLISYYS?

Maksutapahtumien vastaanottaja opastaa keinoihin, jotka auttavat aitojen asiakkaiden todentamisessa.

MITEN ASIAKAS VOI MAKSAA?

Maksutavat voivat olla ominaisia sille maalle, jossa harjoitat liiketoimintaa. Tutustu vaihtoehtoihin: maksukortit, tilisiirrot, maksumääräys laskua vastaan jne.

MITEN VARMISTAA TUOTTEIDEN TURVALLINEN TOIMITUS?

Tee yhteistyötä logistiikkakumppanisi kanssa.

Salli uudelleenreititys vain tutuille asiakkaille ja määritä, mitkä tuotteet voidaan reitittää uudelleen.

Pyydä toimitusvahvistus ja allekirjoitus osoitukseksi tilauksen vastaanottamisesta.

4 PYYDÄ APUA TARVITTAESSA

Käänny asiantuntijayritysten puoleen, kun on kyse vakuutuksista ja riskien vähentämisestä.

Lisätietoja: www.europol.europa.eu/ecommerce

Ilmoita rikollisesta toiminnasta poliisille.

EUROPOL EC3 European Cybercrime Centre

MRC

POLIISI POLICE OF FINLAND

#SELLSAFE