SÄKER

FÖRSÄLJNING INKOMST

SÄKER

Råd för näthandlare

1 FÖRBERED DIG VÄL

HUR KOMMER JAG IGÅNG?

Du behöver en egen webbutik. Du kan skapa den själv eller använda en färdig e-handelsplattform. Vad du än väljer, kom ihåg att skydda ditt företags namn och logo.

VAD BEHÖVER JAG TÄNKA PÅ FÖRST?

- Känn till vad du säljer.
- Välj betalningslösningarna.
- Välj hur du sänder produkterna till dina kunder.
- Se till att det sker tryggt och säkert.

VILKEN E-HANDELSPLATTFORM SKA JAG VÄLJA?

Undersök de mest betrodda e-handelsplattformarna och deras tjänster, säkerhetsåtgärder och avgifter.

HUR STARTAR JAG EN EGEN SAJT?

Du kan konfigurera e-handelsplattformen själv eller låta en professionell formgivare planera webbplatsen.

HUR SÄLJER JAG PÅ NÄTET?

För att kunna sälja varor eller tjänster på nätet behöver du ett avtal med en betalningsleverantör. Sök ett lämpligt alternativ för dina behov och din budget.

2 TA HAND OM

CYBERSÄKERHETEN

Gå igenom alternativen med din betalnings- och webbplatsleverantör: regelbunden uppdatering av programvara, starka lösenord, brandvägg och virusskydd. Om möjligt, låt en professionell IT-tjänsteleverantör ta hand om säkerheten.

SE EFTER VARNINGSTECKEN

Det finns kundhanteringsverktyg som hjälper att bedöma om kunden är äkta. Håll dig uppdaterad om bedrägerier inom ditt område. the fraud trends in your geographical area.

SKYDDA DIG MOT BEDRÄGERIER

Känn till dina kunder så att du kan:

- tillåta betalning med faktura eller förhandsbetalning,
- fastställa leveranssätt.

Betalningsleverantören kan tipsa om de bästa bekämpningsverktygen.



DATASKYDD

Se till att ditt företag iakttar GDPR-förordningen. Be kunderna om ett klart samtycke för insamling av uppgifter. Var transparent om hur du använder uppgifterna som du samlar in.

INTERN CYBERMEDVETENHET

Se till att dina anställda är cybermedvetna. Uppmuntra dem till säkra dataskyddsrutiner för att skydda uppgifter om företaget och kunderna.

ÅTERHÄMTNINGSPLAN

Se till att du har en plan för hantering av incidenter. Se till att sajten och uppgifterna säkerhetskopieras regelbundet på en säker, extern server eller tjänst så att de kan återställas (exempelvis efter en utpressningsattack).

3 SÄLJ OCH FÅ BETALNINGEN PÅ ETT TRYGGT SÄTT

HUR KAN KUNDEN BETALA?

Betalningssätten kan bero på i vilket land du har din affärsverksamhet. Bekanta dig med alternativen: betalkort, kontoöverföring, faktura osv.

HUR KAN JAG VERIFIERA MINA KUNDERS…

…BETALNINGAR?

Säkerställ hos betalningsleverantören att den nyaste versionen av 3D Secure är i bruk.

…IDENTITET?

Din betalningsleverantör hjälper till att hitta verktyg och alternativ för verifiering av kunder.

HUR KAN JAG SE TILL ATT PRODUKTERNA LEVERERAS PÅ ETT SÄKERT SÄTT?

Samarbeta med din logistikpartner.

Tillåt omdirigering endast för välkända kunder och fastställ vilka produkter kan omdirigeras.

Be om leveransbekräftelse och underskrift som bevis på att beställningen har tagits emot.

4 BE OM HJÄLP VID BEHOV

Kontakta professionella företag när det gäller försäkringar och minimering av risker.

Tilläggsuppgifter:
www.europol.europa.eu/ecommerce

Om du upptäcker kriminell aktivitet, kontakta polisen.

EUROPOL | EC3 European Cybercrime Centre

MRC

POLIISI POLICE OF FINLAND

#SELLSAFE