



GRANDE NEGÓCIO OU BARRETE?

As regras de ouro das compras online



EFETUE AS SUAS COMPRAS EM COMERCIANTES DE CONFIANÇA

Utilize marcas e lojas com as quais já esteja familiarizado.

VERIFIQUE AS AVALIAÇÕES

Especialmente de lojas desconhecidas e de vendedores individuais.



CONTROLE OS POSSÍVEIS ENCARGOS

Antes de facultar os dados do seu cartão para pagar um serviço contínuo através da Internet, saiba como pode suspender o pagamento de tal serviço.



CERTIFIQUE-SE DE QUE A TRANSFERÊNCIA DE DADOS É SEGURA

Utilize os protocolos HTTPS e SSL ao navegar na Internet. Lembre-se: o símbolo do cadeado por si só não significa que um sítio web é legítimo.

PENSE DUAS VEZES ANTES DE EFETUAR UM PAGAMENTO

Certifique-se de que compreende os riscos associados às compras online.



USE CARTÕES DE CRÉDITO QUANDO COMPRAR BENS ONLINE

A maioria dos cartões de crédito tem uma forte política de proteção ao cliente. Se não receber o produto encomendado, a entidade emissora do cartão poderá reembolsá-lo.



GUARDE TODOS OS DOCUMENTOS RELACIONADOS COM AS SUAS COMPRAS ONLINE

Eles podem vir a ser necessários para determinar os termos e as condições da venda ou para provar que efetuou o pagamento do produto.



NÃO VAI COMPRAR? NÃO SE ESQUEÇA DO SEU CARTÃO

Se não vai efetuar uma compra, não forneça nem guarde os dados do seu cartão.



NÃO ENVIE DINHEIRO PARA QUEM NÃO CONHECE

Se não dava dinheiro a uma pessoa desconhecida na rua, não o faça na Internet. Se possível, reserve-se o direito de receber primeiro o produto.



NUNCA ENVIE OS DADOS DO SEU CARTÃO POR E-MAIL

Nunca envie por e-mail uma cópia do seu cartão, o número do seu cartão, o PIN ou qualquer outro dado do seu cartão a outra pessoa.



VERIFIQUE A SEGURANÇA DOS PAGAMENTOS DO SÍTIOS WEB

Efetue as suas compras online apenas em sítios web que utilizem sistemas de autenticação completa (como por exemplo Verified by Visa / MasterCard Secure Code).