



SCHNÄPPCHENJÄGER oder BETRUGSOPFER?

Die goldenen Regeln des Online-Shoppings

KAUFEN SIE VON VERTRAUENSWÜRDIGEN QUELLEN



Recherchieren Sie Onlineshops genau bevor sie dort eine Erstbestellung durchführen bzw. nutzen Sie vertraute Shops.

PRÜFEN SIE BEWERTUNGEN



Besonders bei unbekanntem Shops und Einzelanbietern auf Marktplätzen.



PRÜFEN SIE LAUFENDE KOSTEN

Bevor Sie Ihre Kartendaten zur Zahlung einer fortlaufenden Dienstleistung über das Internet angeben, überprüfen Sie wie Sie den Vertrag kündigen können.



ÜBERLEGEN SIE GENAU BEVOR SIE BEZAHLEN



Vergewissern Sie sich, dass Ihnen die Risiken des Online-Shoppings bekannt sind.



NUTZEN SIE KREDITKARTEN FÜR DEN ONLINE-EINKAUF

Die meisten Kreditkarten haben einen starken Kundenschutz. Ihr Kartenausgeber unterstützt Sie, sollten Sie betrügerischen Bestellungen erlegen sein.



HEBEN SIE ALLE DOKUMENTE BEZÜGLICH DES ONLINE-EINKAUFES AUF

Diese werden evtl. benötigt, um die Geschäftsbedingungen des Kaufs zu prüfen oder um zu beweisen, dass Sie die Ware bezahlt haben.



KEIN KAUF? KARTE NICHT HINTERLEGEN

Wenn Sie nichts kaufen, geben Sie Ihre Kartendaten weder an, noch speichern Sie diese.



SENDEN SIE KEIN GELD AN FREMDE

Wenn Sie einem Fremden auf der Straße kein Geld geben würden, tun Sie dies auch nicht im Internet. Wenn möglich, behalten Sie sich vor erst nach Erhalt der Ware zu zahlen.



SENDEN SIE NIEMALS IHRE KARTENDATEN PER E-MAIL

Senden Sie nie eine Fotokopie Ihrer Karte, Ihre Kartenummer, PIN oder andere Angaben zur Karte per E-Mail.



ÜBERPRÜFEN SIE DIE ZAHLUNGSSICHERHEIT DER WEBSEITE



Nutzen Sie nur Webseiten zum Online-Shopping, die vollständige Authentifizierungssysteme verwenden (z. B. Verified by Visa/ MasterCard Secure Code).



VERGEWISSERN SIE SICH, DASS DER DATENTRANSFER GESICHERT IST

Nutzen Sie HTTPS- und SSL-Verschlüsselungsprotokolle, wenn Sie online sind. Denken Sie stets daran: Das Vorhängeschloss-Symbol allein ist nicht gleichbedeutend mit einer seriösen Webseite.